Публичная оферта

(Договор на предоставление услуг удаленного доступа)

Оказание информационно-консультационных услуг, продажа доступа к платформе, на которой размещены вебинары, тренинги.

1. Общие положения

1.1. Настоящее предложение на заключение Договора оказания услуг удаленного доступа к информационным материалам (далее – Договор) является Публичной офертой (далее – Оферта), как это определено в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагаемой ИП Спирина Галия Яковлевна (ОГРН 324723200039561, ИНН 720209979132, адрес, местонахождения 625048, РОССИЯ, обл ТЮМЕНСКАЯ, г ТЮМЕНЬ, ул ПОПОВА, ДОМ 7А, кв 35), именуемым в дальнейшем Исполнитель, и адресована неопределенному кругу лиц.

1.2. Заказчиком, в целях настоящей Оферты, признается любое физическое лицо, принявшее условие настоящей Оферты (далее – Акцепт Оферты) путем совершения соответствующих конклюдентных действий в соответствии с условиями настоящей Оферты.

- Предметом Оферты является предоставление Исполнителем Заказчику услуг доступа к информационным материалам, размещенным на Сайте

1.3. Текст настоящей Оферты, дополнения к ней, стоимость услуг Исполнителя являются официальными документами и публикуются на официальном интернет-сайте Исполнителя по адресу (далее – Сайт).

1.4. Исполнитель оставляет за собой право на изменение условий Оферты и всех приложений и дополнений без предварительного уведомления Заказчика путем размещения таких изменений на Сайте за 1 (один) календарный день до даты вступления новой Оферты в силу.

- Оферта считается акцептованной Заказчиком при совершении следующих действий:
- нажатие кнопки «Перейти к оплате» / «Оплатить»;
- оплата выбранных Заказчиком информационных материалов.

1.5. В случае если Заказчик не согласен хотя бы с одним из положений Оферты/Пользовательского соглашения/Политики в отношении обработки персональных данных, он не может производить акцепт Оферты и должен покинуть Сайт. В случае акцепта оферты и оплаты выбранных Заказчиком информационных материалов при условии несогласия с пунктом или пунктами Оферты/Пользовательского соглашения/Политики в отношении обработки персональных данных, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг и/или отказаться от исполнения Оферты и Договора полностью.

1.6. Договор на предоставление услуг считается вступившим в силу на условиях, изложенных в настоящей Оферте с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.7. Оплачивая Услуги Исполнителя, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений

о себе.

2. Термины и определения

«Сайт» – Интернет сайт, расположенный на доменном имени

«Заказчик» - Полностью дееспособное физическое лицо, совершившее акцепт Оферты и заключивший договор на условиях Пользовательского Соглашения.

«Платформа» - Сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт, исключительное право на который принадлежит Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу <https://m-school.netlify.app/>, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования электронных вычислительных машин (ЭВМ) и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения Заказчика, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, в том числе текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которой осуществляется путём предоставления Заказчику возможности использования различных данных и команд.

«Стороны» - Заказчик и Исполнитель по Договору оказания услуг в соответствии с настоящей Офертой.

«Личный кабинет» - Совокупность защищённых страниц Сайта, созданных в результате регистрации физического лица на Сайте, работая с которыми Заказчик имеет возможность использовать функции Сайта в необходимом для ознакомления с информационными материалами объёме или ознакомления с дополнительными материалами.

«Учётные данные», «аутентификационные данные» - Данные, необходимые для получения доступа к Личному кабинету. К учётным данным относятся логин (адрес электронной почты, указанный физическим лицом при регистрации на Сайте) и пароль (сочетание символов, цифр, строчных и прописных букв, созданное по усмотрению физического лица). Логин является идентификатором простой электронной подписи, а пароль – ключом простой электронной подписи.

3. Предмет Договора.

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к информационным материалам (включая, но не ограничиваясь, статьям, видео и аудио записям) в сфере образования (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение за такие Услуги.

3.2. Для оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Личному кабинету на Платформе Исполнителя. Доступ предоставляется только к той части Платформы, которая соответствует выбранной Заказчиком Услуге.

3.3. По дополнительному согласованию с Исполнителем, доступ может быть предоставлен третьему лицу, указанному Заказчиком, при условии, что Заказчик принимает и несет ответственность за такое третье лицо и его действия, как за свои собственные. В этом случае, в рамках исполнения Договора, третье лицо присоединяется к Договору в качестве второго Заказчика при регистрации на Платформе.

3.4. Исполнитель размещает перечень информационных материалов на Платформе. Информация о стоимости, содержании, и иные необходимые условия доступны Заказчику на Платформе через Сайт. Страницы сайта, содержащие указанную информацию являются неотъемлемой частью Договора.

3.5. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления доступа к информационным материалам через Личный кабинет.

3.6. Исполнитель не несёт ответственности в случае, если Заказчик не получил уведомление о предоставлении доступа при условии, что фактически доступ был предоставлен.

3.7. В части применимой к отношениям Сторон по настоящему Договору при оказании Услуг условия Пользовательского Соглашения в отношении Интернет-сайта Muslim-school размещенного по ссылке <https://m-school.netlify.app/> являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. Условия регистрации на Платформе

4.1. Для получения доступа к информационным материалам необходима регистрация Заказчика в соответствии с размещенным на Сайте Пользовательским соглашением. После регистрации Заказчику присваиваются его учётные данные и предоставляется доступ к Личному Кабинету.

4.2. Учётными данными Заказчика являются: логин — адрес его электронной почты, пароль — сочетание символов, цифр, строчных и прописных букв по усмотрению Заказчика. В дальнейшем Заказчик может изменить пароль.

4.3. После регистрации, Заказчик обязан загрузить в Личный кабинет документы, копию паспорта (разворот с ФИО), а также документ, подтверждающий смену фамилии (в случае ее изменения). В случае непредоставления Заказчиком указанных документов, доступ к информационным материалам может быть ограничен.

4.4. Один Заказчик может зарегистрироваться на Сайте единожды. Тем самым создаётся его уникальный Личный Кабинет и присваиваются учётные данные. Двойная регистрация, или создание более одного Личного кабинета, является нарушением Договора и может повлечь блокировку доступа Заказчика к Платформе.

4.5. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за безопасность выбранных им средств доступа к учётной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функциональности Сайта под учётной записью Заказчика.

4.6. Заказчик обязуется не передавать данные для доступа к своей учётной записи третьим лицам, кроме случая, когда эти лица будут осваивать информационные материалы вместо Заказчика, о чём последний должен уведомить Исполнителя.

4.7. Юридически значимые действия, совершённые Заказчиком через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи. В частности, направляемые им через Личный кабинет сообщения считаются подписанными простой электронной подписью.

5. Правила предоставления доступа к информационным материалам

5.1. Под предоставлением доступа к информационным материалам имеется в виду предоставление доступа к определённой совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с частью Платформы.

5.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ после регистрации Заказчика на Сайте и оплаты стоимости доступа к выбранным им информационным материалам.

5.3. Исполнитель информирует Заказчика о предоставлении Доступа посредством направления ссылки на его электронную почту, указанную при регистрации на Сайте.

5.4. Содержание информационных материалов может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке.

5.5. Исполнитель имеет право прекратить доступ к информационным материалам в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком по техническим, юридическим или иным причинам.

7. Дополнительные Права и обязанности Сторон.

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и работы Платформы/Сайта по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по Московскому времени (+3 UTC). Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: info@msschool.ru

7.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.

7.2. Исполнитель вправе:

- 7.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора.
- 7.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 7.2.3. Изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке до начала их оказания. Информация об актуальной стоимости Услуг публикуется на Сайте. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа не допускается.
- 7.2.4. Приостанавливать работу Сайта/Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
- 7.2.5. Приостановить доступ к информационным материалам и Личному кабинету Заказчика в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора или в случае не предоставления Заказчиком всей необходимой информации, либо предоставления неполной информации, необходимой для оказания услуг по Договору.

8. Вознаграждение Исполнителя

- 8.1. Вознаграждение Исполнителя по Договору указывается на Сайте.
- 8.2. В случае, если вознаграждение Исполнителя облагается НДС, вознаграждение Исполнителя, указанное на Сайте, включает в себя (“в том числе”) НДС. Сумма НДС (если применимо) указывается в фискальных документах (пункт 8.6.).
- 8.3. Вознаграждение Исполнителя выплачивается Заказчиком через электронную форму платежей, размещенную на Сайте Исполнителя, путем внесения 100% предварительной оплаты, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.
- 8.4. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.
- 8.5. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей, через который Заказчиком производится оплата Услуг Исполнителя. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платёж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.
- 8.6. Фискальные документы по оплате Услуг Исполнителя отправляются в электронном виде на почту Заказчика, указанную при регистрации на Сайте.

9. Интеллектуальная собственность

- 9.1. Исключительное право на Платформу/Сайт/материалы, размещенные на Сайте, принадлежат Исполнителю.

9.2. Заказчик имеет право пользоваться Платформой в рамках предоставленной функциональности и взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Платформе в соответствии с настоящим Договором.

9.3. Заказчик обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, не предоставлять доступ к Личному Кабинету без письменного разрешения Исполнителя, не изменять Сайт и Личный Кабинет каким бы то ни было способом;

- незамедлительно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет третьим лицам, кроме случаев указанных в Оферте, на что Заказчик должен получить согласие Исполнителя. В случае утраты, а также в случаях незаконного

получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: info@msschool.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершёнными Заказчиком.

- Использование Заказчиком Платформы/Сайта и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и\или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

10. Ответственность Сторон.

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством .

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

10.3. При выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к Личному кабинету Заказчика, Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя ограничить доступ третьим лицам.

10.4. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Исполнителя, так и на стороне Заказчика, приведшие к невозможности получения Заказчиком доступа к Сайту и/или Личному кабинету, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Исполнителем по Договору.

10.5. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоев в работе Платформы/Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) соединения Интернет;
- любых иных случаев, связанных с действием (бездействием) Заказчика/третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

10.6. При обнаружении недостатков Услуг и при оказании Услуг не в полном объеме Заказчик вправе по своему выбору потребовать соразмерного уменьшения вознаграждения Исполнителя или потребовать устранить недостатки Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. В случае, если недостатки не будут устранены по вине Исполнителя, то Заказчик будет вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

10.7. Изменение Исполнителем сроков оказания Услуг не является нарушением.

11. Заключительные положения

11.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя (без нарушений со стороны Заказчика) в одностороннем порядке путём уведомления Заказчика по электронной почте или в Личном кабинете., при условии возврата Заказчику полной стоимости оплаченных Услуг. В случае нарушения Заказчиком любых условий Договора, норм морали и нравственности либо технических требований, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а также заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета к определённым или всем функциям Сайта, Программы или Платформе без объяснения причин и без уплаты каких-либо убытков.

11.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, и такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Договора в сети Интернет на Сайте Исполнителя.

11.4. Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик даёт своё согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете.

11.5. Все споры и разногласия, которые возникают из Договора, Стороны будут рассматривать путем переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке.

11.6. Претензия, содержащая предмет спора должна быть направлена противоположной Стороне по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо доставлена курьером. Срок рассмотрения претензии противоположной стороной составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения претензии. При этом, моментом получения претензии будет считаться дата, указанная на уведомлении о вручении, а при доставке курьером – дата отметки представителя получившей Стороны на расписке или ином документе, удостоверяющем вручение претензии. 11.7. Все споры подлежат путём переговоров, а также рассмотрению в суде по адресу местонахождения Исполнителя.

11.8. Стороны вправе направлять друг другу уведомления, извещения, заявления, задания, указания и иные документы, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору или иным образом связанные с исполнением Договора, либо вытекающие из него, путем электронной, телефонной или факсимильной связи, за исключением случаев, когда условиями Договора предусмотрена письменная или иная строго определенная форма обмена документами.

12. Рассылки и персональные данные

12.1. Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте Исполнителя. 12.2. Заказчик даёт согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя info@msschool.ru с учётом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Платформы. В случае отзыва согласия по настоящему пункту Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Платформе/Сайту.

ПОРЯДОК расчета и возврата денежных средств

в случае отказа от исполнения оферты или невозможности ее исполнения

В случае отказа от исполнения Договора (Оферты) или невозможности его исполнения Заказчиком (Учеником), либо в иных случаях указанных в настоящей Оферты возврат средств осуществляется в следующем порядке:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо: **1. Заполнить заявление по форме:**

Форма (текст) заявления с соблюдением следующих требований:

1.1 Пункты указанного заявления заполняются собственноручно разборчивым, читаемым почерком или машинописным способом.

1.2. В заявлении необходимо указать аргументированную причину отказа.

1.3. Обязательно указывается номер карты или реквизиты расчетного счета с которой были переведены денежные средства при оплате за обучение.

1.3. Необходимо в заявлении указать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

1.4. Указать в заявлении точное время и дату транзакции в которое был произведен перевод. (при возможности приложить квитанцию об оплате с подтверждением банка)

1.5. Указать дату составления заявления о возврате денежных средств.

2. Распечатать, собственноручно подписать заявление. 3. Подготовить Заявление к отправке.

Заказчик фотографирует, или сканирует заявление. Качество изображения должно позволять идентифицировать все имеющиеся на нем буквы и знаки. В случае, если качество изображения не позволяет корректно определить реквизиты Заказчика для возврата ему денежных средств, Исполнитель информирует об этом Заказчика для повторного направления изображения заявления в необходимом качестве.

4. Направить Заявление Исполнителю.

Заказчик отправляет заполненное заявление на электронную почту Исполнителя info@mschool.ru. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения заявления Исполнителем.

Расчет денежных средств к возврату:

Согласно Оферты возврату подлежат денежные средства в размере стоимости модулей и образовательных услуг, доступ к которым не получен Учеником на дату отказа от исполнения Оферты.

Стоимости модулей и услуг определяется пропорционально общей стоимости обучения.

В случае приобретения услуг Исполнителя по льготной стоимости, т.е. оплата стоимости произведена с учетом скидки, предоставленной Исполнителем, стоимость каждого модуля уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

ФОРМА

Приложение No 1 к оферте на оказание на оказание платных образовательных онлайн услуг

заявления на возврат денежных средств на имя директора: ИП СпиринаГалия Яковлевна (ОГРН 324723200039561, ИНН 720209979132, адрес, местонахождения 625048, РОССИЯ, обл ТЮМЕНСКАЯ, г ТЮМЕНЬ, ул ПОПОВА, ДОМ 7А, кв 35)

ЗАЯВЛЕНИЕ о возврате денежных средств

Я, _____

(полностью ФИО)

паспорт _____

прошу вернуть мне денежные средства в
размере _____

оплаченные мной « ____ » _____ 202__ года за обучение по программе

Причина отказа от обучения

Расчет суммы возврата

Итого сумма к возврату составляет: _____

(сумма возврата прописью)

(сумма возврата прописью)

Реквизиты платежа при оплате (с которого производился платеж):

Номер карты: _____

Номер счета: _____

Плательщик: _____

(ФИО физического лица или ИП, наименование организации если юридическое лицо)

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя _____

ИНН Получателя _____

Счет Получателя _____

Номер карты: _____

Банк получателя: _____

ИНН Банка получателя: _____

БИК Банка получателя: _____

Корреспондентский счет: _____

БИК Банка получателя: _____

Подпись заявителя _____

(ФИО прописью)

« _____ » _____ 202__ года